

## Comment obtenir un bon de prise en charge ?

### En cas de soins et prothèses dentaires :

Présenter votre prescription médicale détaillée et chiffrée portant nature des actes et numéros dents traitées.

### En cas de lunetterie :

La délivrance de votre Bon de Prise en Charge est subordonnée à la présentation des documents ci-dessous :

- Prescription médicale d'un ophtalmologue ;
- Facture pro-forma d'un cabinet d'optique médicale agréé.

Le malade ira récupérer ses lunettes chez l'ophtalmologue-conseil se Chans Assurances S.A. qui validera la conformité de la prestation et vérifiera que le verre fabriqué correspond bien à la pathologie. Les lunettes peuvent être remplacées tous les deux ans. Toutefois, si cliniquement la pathologie évolue, une nouvelle paire de lunette pourra être attribuée selon l'expertise de l'ophtalmologiste-conseil.



**CERTIFIÉ**

**ISO 9001/2015,**

CHANAS Assurances SA vous garanti  
une qualité de service irréprochable.

## BUREAUX DIRECTS

**BONANJO**  
BP: 109  
Tél: +237 233 42 22 / 699 30 27 13  
Fax: +237 233 42 99 60  
douala.bonanjo@chanasassurances.com

**GAROUA**  
BP: 1373  
Tél: +237 222 27 18 45  
Fax: +237 222 27 18 45  
garoua@chanasassurances.com

**AKWA**  
BP: 109  
Tél: +237 233 42 74 43  
douala.akwa@chanasassurances.com

**MAKEPE**  
BP: 35  
Tél: +237 233 47 11 60  
Fax: +237 233 42 99 63  
douala.makepe@chanasassurances.com

**YAOUNDE**  
BP: 253  
Tél: +237 222 45 00 / 698 70 85 01  
Fax: +237 222 22 51 22  
yaounde@chanasassurances.com

## AGENTS GENERAUX

**BAFOUSSAM**  
BP : 1039  
Tél: +237 699 47 02 82  
b.djoumessi@yahoo.fr  
bd2ag@chanasassurances.com

**DOUALA: SAMEN & PARTNERS ASSURANCES SARL**  
BP : 4015  
Tél: +237 699 33 30 37  
samen.erve@yahoo.fr  
samen.ag@chanasassurances.com

**YAOUNDE: ESSPO ASSURANCES SARL**  
BP : 13270  
Tél: +237 222 30 78 36  
yeneessouma@yahoo.fr  
esspo.ag@chanasassurances.com

**DOUALA: DIKO'S ASSURANCES SARL**  
BP : 4810  
Tél: +237 233 47 11 60  
susan.njini18@yahoo.com  
dikosag@chanasassurances.com

**NKONGSAMBA: NTCHATCHA ASSURANCES SARL**  
BP : 35  
Tél: +237 699 70 74 48  
philemon.ntchatcha@chanasassurances.com  
ntchatchaag@chanasassurances.com

**YAOUNDE: P.A NLONGBOUO ASSURANCES SARL**  
BP: 6754  
Tél: +237 679 50 78 02  
patrice.nlongvouo@chanasassurances.com  
nlongvouoag@chanasassurances.com

**DOUALA: F PECH ASSURANCES**  
BP : 5927  
Tél: +237 233 42 39 62  
pechagentchanas@hotmail.com  
pech.ag@chanasassurances.com

**LIMBE: TCHITOS ASSURANCES SARL**  
BP : 719  
Tél: +237 233 33 28 89  
tchitoassurance@yahoo.fr  
tchitos.ag@chanasassurances.com

**YAOUNDE: SABUM ASSURANCES SARL**  
BP : 4283  
Tél: +237 679 50 78 04  
agsabumchanas@yahoo.com  
sabum.ag@chanasassurances.com

**DOUALA: RT ASSURANCES SARL**  
BP : 3042  
Tél: +237 2679 50 59 02  
rtampe0@gmail.com  
romual.tampe@chanasassurances.com

**MUYUKA: CHARIOT INSURANCE INCO**  
BP : 97  
Tél: +237 233 32 13 99  
chariot.insurance@yahoo.com  
chariot.ag@chanasassurances.com

**NGAOUNDERE: BEN OUMAR ASSURANCES SARL**  
BP : 680  
Tél: +237 670 66 08 61  
tbenoumarsarl@gmail.com  
benoumar.ag@chanasassurances.com

Chanassurances S.A.



**CHANAS ASSURANCES  
SANTÉ ET ASSISTANCE**



Entreprise régie par le Code des Assurances  
Capital social - 6 051 116 000 Fcfa  
chanas@chanasassurances.com

## GARANTIES

### Limitation territoriale

- CAMEROUN
- AFRIQUE
- EUROPE
- RESTE DU MONDE

### Tableau des garanties

#### » CONSULTATIONS

Généraliste  
Spécialiste  
Professeur

#### » VISITES

Généraliste  
Spécialiste

#### » CONSULTATIONS URGENCES

#### » MAJORATION

Dimanche / jours fériés  
Nuit

#### » FRAIS PHARMACEUTIQUES

Remboursement au pourcentage défini par l'assuré.

#### » TRANSPORT DU MALADE A L'INTERIEUR DU CAMEROUN

Non accompagné  
Accompagné

## REMBOURSEMENT DES FRAIS MEDICAUX

» **Délai de transmission des dossiers :** 30 jours après la première prescription médicale.

### Comment constituer son dossier de remboursement ?

Utiliser une fiche de déclaration maladie CHANAS dûment remplie par l'assuré et les praticiens.

En cas d'accident ou traumatisme, relater sur un format vierge les circonstances en identifiant les tiers responsables.

Joindre à cette fiche, le reçu de consultation - la prescription médicale - le reçu de caisse et la facture détaillée de la formation sanitaire.

**NB:** les fiches de déclaration de maladie sont disponibles chez nous et chez tous nos prestataires agréés.

## LE SYSTEME TIERS PAYANT

» **Que-ce que c'est ?** Le système Tiers Payant permet au détenteur de la carte santé Chanas Assurances S.A. d'accéder directement aux consultations, examens médicaux et à la pharmacie, auprès de Réseau de prestataires.

### Comment fonctionne le système tiers payant ?

En cas de consultation, de prescription des médicaments, analyses et examens : rendez-vous chez le prestataire de santé agréé, muni de votre carte santé et de votre feuille maladie, et bénéficiez de tous les soins et services nécessaires pour votre bien-être.

En cas de perte de votre carte santé tiers payant, faite la déclaration auprès de votre employeur, et rendez-vous chez votre assureur, qui se chargera de vous en établir une autre.

## BON DE PRISE EN CHARGE

Lorsque votre facture est excessive, ou lorsque vous ne pouvez pas utiliser votre carte santé, Chanas Assurances S.A. vous octroie un document qui vous permet d'avoir immédiatement accès aux soins et services santé.

### » Comment obtenir un bon de prise en charge ?

- **En cas de soins pharmacie et examens médicaux :** Faites directement par Email, une requête auprès de la Division Santé de Chanas Assurances S.A. à l'adresse suivante, en prenant soin de joindre les scans des pièces exigées (prescription médicale et facture pro forma). [chanas@chanasassurances.com](mailto:chanas@chanasassurances.com)

**Le Bon de Prise en Charge vous parviendra par le même canal dans un délai maximal d'une heure. Ou rendez-vous tout simplement dans votre agence muni des pièces exigées, et un Bon de Prise en Charge vous sera immédiatement établi.**

- **En cas d'hospitalisation :** En cas d'admission en hospitalisation sur présentation de votre carte santé, le centre hospitalier agréé saisit Chanas pour solliciter l'établissement du Bon de Prise en Charge.

**Le Bon de Prise en Charge, en cas d'hospitalisation, est déposé chez le prestataire par les services de Chanas.**

- **En cas de rééducation & kinésithérapie :** La délivrance de votre bon de prise en charge est subordonnée à la présentation des documents ci-dessous :

- Prescription des soins par un médecin ;
- Facture pro-forma d'un Centre spécialisé.