

## BUREAUX DIRECTS

### BONANJO

BP: 109 - Douala, Face palais  
Tél: +237 233 42 22 / 699 30 27 13  
douala.bonanjo@chanasassurances.com

### MAKEPE

BP: 109 - Douala, Parcours vita  
Tél: +237 233 47 11 60  
douala.makepe@chanasassurances.com

### GAROUA

BP: 1373 - Garoua, à côté de LAKING Textile  
Tél: +237 222 27 18 45  
garoua@chanasassurances.com

### YAOUNDE - MFOUNDI

BP: 253 - Yaoundé, Face camair co  
Tél: +237 222 45 00 / 698 70 85 01  
yaounde@chanasassurances.com

### AKWA

BP: 109 - Douala, Immeuble ex-SOCAR  
Tél: +237 233 42 74 43  
douala.akwa@chanasassurances.com

### NSAM

BP: 253 - Yaoundé, Face station Gulfin  
Tél: +237 222 45 00 / 698 70 85 01  
yaounde@chanasassurances.com

## AGENTS GENERAUX

### BAFOUSSAM : BD2 ASSURANCES SARL

BP : 1039 - Tamja à côté de MTN Cameroon  
Tél: +237 699 47 02 82 / 677 77 16 49  
bd2assurances@gmail.com

### DOUALA : F. PECH ASSURANCES

BP : 5927 - Bonapriso, Rue Afcodi  
Tél: +237 233 42 39 62 / 233 42 39 24  
pechagentchanas@hotmail.com

### DOUALA : RT ASSURANCES SARL

BP : 3042 - Face lycée d'Akwa Douala  
Tél: +237 679 50 59 02 / 699 84 78 84  
rtampe0@gmail.com  
rtassurances1@gmail.com

### LIMBE: TCHITOS ASSURANCES SARL

BP : 719 - Half mille, face PMUC  
Tél: +237 233 33 28 89 / 677 75 22 55  
tchitoassurance@yahoo.com  
tchitos.ag@chanasassurances.com

### YAOUNDE : ESSPO ASSURANCES SARL

BP : 13270 - Carrefour NKOMO  
Tél: +237 222 30 78 36 / 673 17 25 10  
yeneessouma@yahoo.fr

### DOUALA : DIKO'S ASSURANCES SARL

BP : 4810 - Face Lycée Polyvalent de Bonabéri  
Tél: + 237 233 47 11 60 / 679 50 56 26  
njini.susan18@yahoo.com  
mbubrandon800@gmail.com

### YAOUNDE : P.A. NLONGBOUO ASSURANCES SARL

BP : 6754 - Tropicana, avant NDI Samba supérieur-Immeuble Takam  
Tél: +237 679 50 78 02 / 694 18 62 51  
nlong.patrice@gmail.com

### DOUALA: RT ASSURANCES SARL

BP : 3042  
Tél: +237 2679 50 59 02  
rtampe0@gmail.com  
romual.tampe@chanasassurances.com

### NKONGSAMBA : NTCHANTCHA ASSURANCES SARL

BP : 35 - Rue Admin. face boulangerie Paternon  
Tél: +237 699 70 74 48 / 679 16 82 08  
ntchatchaagchanas@gmail.com

### NGAOUNDERE : BEN OUMAR ASSURANCES SARL

BP : 680 - A côté de la pharmacie de la gare  
Tél: +237 670 66 08 61  
benoumarsarl@gmail.com

### ABONG MBANG : REUSSITE ASSURANCES SARLU

BP : 97 - ABONG MBANG  
Tél: +237 695 34 58 26  
reussiteassurancesarlu@gmail.com

**Chanas Assurances S.A.**



Chanas Assurances SA Officiel



[www.chanasassurances.com](http://www.chanasassurances.com)

**Chanas Assurances S.A.**

Société Anonyme au Capital de 6.051.116.000 de FCFA  
Entreprise régie par le Code des Assurances

# Assurance multirisques habitation

**Le risque maîtrisé, l'avenir assuré**

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Chanas Assur'Multirisque Habitation couvre votre local à usage d'habitation et les biens s'y trouvant contre une multitude de risques auxquelles ils sont exposés. Elle couvre également votre responsabilité civile en tant que propriétaire et/ou occupant de l'habitation.

## QUELLES SONT LES GARANTIES DU CONTRAT CHANAS ASSUR MULTIRISQUE HABITATION ?

- Un Incendie, Explosion, Chute de la foudre, Dommages électriques, Choc de véhicule terrestre ou appareil de navigation aérienne
- Tempêtes, Ouragans, Cyclones
- Dégâts des Eaux
- Bris de Glaces
- Vol par effraction ou violence
- Responsabilité Civile Propriétaire d'Immeuble
- Responsabilité Civile Vie Privée.

## QUE FAUT-IL FAIRE POUR ÊTRE ASSURÉ AU TITRE DES GARANTIES DU CONTRAT CHANAS ASSUR MULTIRISQUE HABITATION ?

Pour être assuré, vous devez transmettre à votre assureur Chanas Assurances ou à l'un de ses représentants légaux :

- Questionnaire ou déclaration de risque dûment rempli comprenant notamment les

informations relatives à la qualité juridique de l'occupant, du nombre des pièces principales et la valeur du contenu de l'habitation à assurer. Et en fonction des garanties choisies et des informations fournies, nous vous faisons une proposition et montons un contrat à la hauteur de vos attentes dès paiement de la prime convenue.

## QUI PEUT SOUSCRIRE ?

Toute personne physique ou morale, propriétaire ou locataire, occupant partiel ou unique d'un local à usage d'habitation.

## QUE FAUT-IL FAIRE EN CAS D'ÉVÉNEMENT DOMMAGEABLE ATTEIGNANT LES BIENS ASSURÉS PAR LE CONTRAT CHANAS ASSUR MULTIRISQUE HABITATION ?

En cas de survenance d'un événement ayant entraîné des dommages à l'habitation assurée ou aux biens s'y trouvant, vous devez, selon les cas :

- Déclarer le sinistre auprès votre assureur, Chanas Assurances, ou ses représentants légaux dans un délai de 48H en cas de vol et dans les cinq (05) jours ouvrés pour tout autre sinistre, à compter de la date de survenance du sinistre,
- Déposer une plainte auprès des autorités compétentes, en cas de vol,
- Transmettre le devis de réparation, reconstruction ou facture de réparation, reconstruction.
- Transmettre toutes réclamations des tiers lésés.

## COMMENT DÉCLARER LE SINISTRE ?

Il est conseillé de faire la déclaration par tout moyen qui laisse « trace », notamment par courrier, fax ou mail auprès de votre assureur Chanas Assurances ou l'un de ses représentants légaux.

## COMMENT VOUS SEREZ INDEMNISÉS ?

En cas de dommages garantis c'est-à-dire couverts par votre Contrat d'Assurances, votre assureur, Chanas Assurances peut :

- Vous délivrer un Bon de Prise en Charge
- Vous établir un Chèque correspondant au montant du préjudice réellement subi

Pour les sinistres de Responsabilité Civile votre assureur, Chanas Assurances, se charge d'indemniser les tiers lésés

